

6. Rúbrica: Aplicación de estrategias pacíficas de resolución de conflictos

6.1 Rúbrica

- **Nivel:** Transición
- **Núcleo:** Convivencia y ciudadanía
- **Objetivo de Aprendizaje (OAT) 5:** Aplicar estrategias pacíficas frente a la resolución de conflictos cotidianos con niños y niñas.

Profundizando	Consolidando	Desarrollando	Comenzando
Cuando el niño o la niña se enfrenta a una situación de conflicto ¹ , expresa y escucha las necesidades, ideas, deseos propios y del resto, y la mayoría de las veces realiza acciones pacíficas ² , de manera autónoma, que contribuyen a una resolución del conflicto.	Cuando el niño o la niña se enfrenta a una situación de conflicto, expresa y escucha las necesidades, ideas, deseos propios y del resto, y algunas veces realiza acciones pacíficas de manera autónoma, que contribuyen a una resolución del conflicto.	Cuando el niño o la niña se enfrenta a una situación de conflicto, expresa sus necesidades, ideas y deseos, y algunas veces acepta y realiza las acciones pacíficas propuestas por un(a) adulto(a), que contribuyen a una resolución del conflicto.	Cuando el niño o la niña se enfrenta a una situación de conflicto, expresa sus necesidades, ideas y deseos, y rara vez acepta y realiza las acciones pacíficas propuestas por un(a) adulto(a), que contribuyen a una resolución del conflicto.

- 1 Situación de conflicto: se genera cuando dos o más niños o niñas, con intereses o deseos aparentemente distintos, se confrontan u oponen y actúan antagónicamente para lograr cumplir con sus propios objetivos o deseos. No necesariamente implica conflicto físico (pelea); por ejemplo, un niño o una niña que está en el aula y quiere mirar un libro en silencio, entra en conflicto con otra persona que quiere cantar y gritar fuertemente. El conflicto se expresa siempre que ambas personas actúan antagónicamente. En este caso, una le alega a la otra, acusa a la otra, etc.
- 2 Acciones pacíficas: son las acciones que están libres de violencia (contra sí mismo o contra otra persona) y que buscan el beneficio de quienes están involucrados(as). Corresponden a actitudes de cooperación y empatía, pues implican ponerse en el lugar de otros(as). Por ejemplo, reconocer y mencionar las intenciones, emociones o razones de alguien en un conflicto; escuchar a la otra persona sin interrumpirla; expresar deseos o puntos de vista sin agresión, sarcasmo u otro elemento que pueda herir a la otra persona.

6.2 Ejemplos de los niveles de progreso⁸

Profundizando	Consolidando	Desarrollando	Comenzando
Una niña se encuentra en el baño lavándose las manos. Un compañero ingresa y la empuja levemente para lavarse sus manos. La niña le dice a su compañero que espere su turno porque ella estaba antes y tiene jabón en sus manos. La niña escucha a su compañero que le dice: <i>Solo quiero limpiarme este dedo que tiene témpera</i>. Luego de escucharlo, le responde: <i>Puedes limpiarte en el otro lavamanos, por favor, así yo termino de enjuagar mis manos; además, no me gusta que me empujes</i>. [Escucha la necesidad de su compañero y propone una alternativa pacífica de resolución]. En el juego de patio surge un conflicto porque una compañera quiere deslizarse por el resbalín al mismo tiempo que un niño. Esta niña le dice: <i>Yo quiero bajar ahora, me están esperando para ir a jugar al otro juego</i>. El niño entonces le dice que él estaba en su turno, que lo espere un poco para poder ocuparlo. [Escucha la necesidad de su compañera y propone una alternativa pacífica de resolución].		Una niña trata de quitarle un lápiz a su compañera diciendo fuerte: <i>Yo quiero ese</i>, pero se detiene cuando una persona adulta le explica que su compañera está usando ese lápiz y le invita a buscar otro. La niña acepta la invitación y busca otro lápiz en el recipiente de lápices de la sala. [En este caso, acepta la propuesta de la persona adulta]. Un niño intenta sentarse en una silla donde otra niña estaba sentada, entonces le dice: <i>Yo me voy a sentar acá</i>. Mientras hace esto, busca la mirada de la persona adulta, quien le propone que busque otra silla, ya que la que encontró se encuentra ocupada. El niño se enoja y se va a un rincón; luego de un rato se acerca y vuelve a intentar quitar la silla a su compañera. [En este caso, no acepta la propuesta de la persona adulta].	

6.3 Consideraciones para recopilar información sobre el OA evaluado

- Esta rúbrica requiere la observación del niño o la niña cuando se enfrenta a situaciones de conflicto, es decir, cuando dos o más niños(as), con intereses o deseos aparentemente distintos, se confrontan u oponen y actúan antagónicamente para cumplir con sus propios objetivos o deseos. Cabe destacar que estos conflictos no necesariamente implican agresiones físicas (peleas); a veces se trata de actos verbales y gestuales.
- No es necesario planificar experiencias de aprendizaje específicas para que niños y niñas se enfrenten a estos conflictos, sino más bien observarlos en la cotidianeidad, durante periodos permanentes (llegada a la escuela, alimentación, transiciones, entre otros), experiencias de aprendizaje variables e instancias en que se potencie el juego libre.
- Es fundamental observar con mucha atención cómo el niño o la niña enfrenta un conflicto; cómo expresa sus necesidades, ideas y deseos; o cómo actúa frente a las expresiones de los pares involucrados. Además, se espera que el equipo pedagógico sea sensible a las necesidades sociales y emocionales del niño o la niña y responda oportunamente si requiere apoyo para enfrentar de manera pacífica los conflictos cotidianos que se dan con sus pares. Así también, se espera que las(os) adultas(os) incentiven al niño o la niña a desarrollar progresivamente mayor autonomía al expresar y escuchar las necesidades, ideas, deseos

⁸ En los niveles Profundizando y Consolidando los ejemplos son los mismos, como también en los niveles Desarrollando y Comenzando, pues la diferencia que tienen entre descriptores solo corresponde a un criterio de frecuencia (en específico, el nivel Profundizando indica: *la mayoría de las veces* y el nivel Consolidando indica: *algunas veces*. En el caso de los dos niveles que siguen, solo se diferencian entre ellos porque el nivel Desarrollando indica: *algunas veces* y el nivel Comenzando indica: *rara vez*).

propios y de sus pares, como también apoyarle para que pueda proponer alternativas de resolución de conflictos en forma pacífica.

- Por último, como uno de los criterios de evaluación se relaciona con la frecuencia en que se evidencia este desempeño, es importante contar con un registro sistemático y permanente a lo largo del proceso de documentación pedagógica. Se sugiere, en este caso, desarrollar una estrategia que sea de uso ágil y sintético. Ejemplo: notas autoadhesivas separadas por niño o niña, libretas pequeñas para ingresar información emergente, entre otras opciones definidas por el equipo pedagógico.
- Para fomentar este OA, se sugiere revisar las orientaciones y recomendaciones del *Maletín socioemocional*, facilitado por la Subsecretaría de Educación Parvularia, que se encuentra disponible en el enlace <https://parvularia.mineduc.cl/maletin-socioemocional/>. Conjuntamente, se sugiere revisar las orientaciones técnico-pedagógicas en relación al núcleo Convivencia y ciudadanía, disponibles en el enlace https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/03/convivencia_digital_compressed-1.pdf
- En el marco del Plan de Reactivación Educativa, el Área de Convivencia para la Ciudadanía de la División de Educación General del Mineduc ofrece orientaciones, materiales y recursos pedagógicos en temáticas de convivencia escolar, disponibles en el enlace <https://reactivacioneducativa.mineduc.cl/convivencia-bienestar-y-salud-mental/>
- Se sugiere revisar la nota técnica sobre convivencia en educación parvularia, elaborada por la Subsecretaría de Educación Parvularia, disponible en el siguiente enlace: <https://parvularia.mineduc.cl/recursos/nota-tecnica-convivencia/>
- Se recomienda revisar algunos referentes y orientaciones para la reflexión de los equipos pedagógicos respecto al OA:
 - Cartilla 2: Iniciando en familia el camino de la convivencia. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/01/Cartilla-2-Iniciando-en-Familia-el-camino-de-la-convivencia.pdf>
 - Cartilla 3: A convivir se aprende desde la primera infancia. Convivencia y ciudadanía desde la educación inicial. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/05/Cartilla-3-A-convivir-se-aprende-desde-la-primera-infancia.-Convivencia-y-ciudadania-desde-la-educacion-inicial.pdf>
 - Cartilla 7: Convivencia inclusiva: Elementos movilizadores para la reflexión y la acción. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/11/Cartilla-7.-Convivencia-Inclusiva.-Elementos-movilizadores-para-la-reflexion-y-la-accion.pdf>
 - Cartilla 6: Aprender a convivir con justicia, en democracia y en paz. Resolución dialogada y pacífica de conflictos. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2024/06/Cartilla-6-Aprender-a-convivir-con-justicia-en-democracia-y-en-paz.pdf>